



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie

Lublin, 16 października 2025 r.

L.RZT.70.24.2025

- **Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej
Sp. z o. o. z/s w Krasnymstawie**
- **Burmistrz Krasnegostawu**

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 104 §1 oraz art. 155 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm., *zwanej dalej „Kpa”*) w związku z art. 24c ust. 2 art. 24j ust. 1 i ust. 2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, *zwanej dalej „zwwz”*) po rozpatrzeniu wniosku z dnia 14 października 2025 r. złożonego przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. ul. Piekarskiego 3, 22-300 Krasnystaw, nr KRS: 0000063575

orzeka

o zmianie decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 3 października 2025 r. znak: L.RZT.70.24.2025 orzekającej o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miejskiej Krasnystaw zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: LU.RZT.70.26.2022.KW z dnia 18 listopada 2022 r. na okres 3 lat, do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 zwwz oraz o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Krasnystaw, na okres 3 lat od dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 zwwz **poprzez zastąpienie załącznika dołączonego do decyzji z dnia 3 października 2025 r. załącznikiem**

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 |
e-mail: lublin@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie

dołączonym do niniejszej decyzji i będącym integralną częścią niniejszej decyzji. Pozostałe zapisy decyzji z dnia 3 października 2025 r. pozostają bez zmian.

Uzasadnienie

W dniu 1 lipca 2025 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. ul. Piekarskiego 3, 22-300 Krasnystaw, nr KRS: 0000063575 (zwanego dalej „Wnioskodawcą” bądź „Spółką”) o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: LU.RZT.70.26.2022.KW z dnia 18 listopada 2022 r. i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Krasnystaw, na okres 3 lat. W dniu 3 października 2025 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j ust. 1 i ust. 2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy zzwzoś wydał decyzję znak: L.RZT.70.24.2025 orzekającą o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miejskiej Krasnystaw zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: LU.RZT.70.26.2022.KW z dnia 18 listopada 2022 r. na okres 3 lat, do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 zzwzoś oraz o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Krasnystaw, na okres 3 lat od dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 zzwzoś. Jako integralna część decyzji został dołączony do niej załącznik stanowiący zatwierdzoną taryfą na okres 3 lat.

Decyzja z dnia 3 października 2025 r. znak: L.RZT.70.24.2025 została doręczona Stronom w dniu 3 października 2025 r. za pomocą doręczenia elektronicznego i stała się ostateczna zgodnie z art. 127 §1a Kpa w dniu 3 października 2025 r. Natomiast w dniu 15 października 2025 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Spółki na podstawie art. 155 Kpa o zmianę w/w decyzji w zakresie korekty błędnego przepisania okresów abonamentowych dotyczących grup odbiorców usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków w pkt 4 "Rodzaj i wysokość cen i stawek opłat" załącznika do decyzji z dnia 3 października 2025 r. znak: L.RZT.70.24.2025 i zastąpienia ich prawidłowymi zapisami w Tabeli I. Rodzaje i wysokość cen

i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę: a) w pozycji 2 Grupa II w kolumnie „Wyszczególnienie” w podkolumnie „Rodzaje cen i stawek opłat” na – „stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]”; b) w pozycji 4 Grupa IV w kolumnie „Wyszczególnienie” w podkolumnie „Rodzaje cen i stawek opłat” na - „stawka opłaty abonamentowej [zł/2 m-ce]”; c) w pozycji 5 Grupa V w kolumnie „Wyszczególnienie” w podkolumnie „Rodzaje cen i stawek opłat” na - „stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]”; d) w pozycji 7 Grupa VII w kolumnie „Wyszczególnienie” w podkolumnie „Rodzaje cen i stawek opłat” na - „stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]” oraz w Tabeli II. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków: a) w pozycji 2 Grupa II w kolumnie „Wyszczególnienie” w podkolumnie „Rodzaje cen i stawek opłat” na - „stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]”; b) w pozycji 4 Grupa IV w kolumnie „Wyszczególnienie” w podkolumnie „Rodzaje cen i stawek opłat” na - „stawka opłaty abonamentowej [zł/2 m-ce]”

Zgodnie z art. 155 kpa decyzja ostateczna, na mocy, której strona nabyła prawo, może być w każdym czasie za zgodą strony uchylona lub zmieniona przez organ administracji publicznej, który ją wydał, jeżeli przepisy szczególne nie sprzeciwiają się uchyleniu lub zmianie takiej decyzji i przemawia za tym interes społeczny lub słuszny interes strony; przepis art. 154 § 2 stosuje się odpowiednio. W prowadzonym postępowaniu Stronami postępowania jest Wnioskodawca oraz Burmistrz Krasnegostawu. W dniu 16 października 2025 r. Burmistrz Krasnegostawu złożył oświadczenie o wyrażeniu zgody na zmianę decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 3 października 2025 r. znak: L.RZT.70.24.2025 zgodnie z wnioskiem Spółki.

Należy wskazać, że organ regulacyjny nie znalazł w przepisach szczególnych przepisów sprzeciwiających się zmianie decyzji. Należy również wskazać, że aby zastosować w sposób prawidłowy przepisy wynikające z art. 155 kpa, za zmianą decyzji musi przemawiać za tym interes społeczny oraz słuszny interes strony. Wnioskodawca w uzasadnieniu wniosku o zmianę decyzji wykazał, że za złożonym wnioskiem przemawia interes społeczny oraz słuszny interes strony. Spółka wykazując zaistnienie interesu społecznego wskazała, że pomyłka w złożonym wniosku, co do wskazanych okresów abonamentowych powoduje, że w przypadku kiedy pierwotnie założono okres miesięczny a błędnie wpisano okres dwumiesięczny to powoduje to w takim przypadku powstanie obniżenia dla danej grupy opłat abonamentowych o 100 % w stosunku do pierwotnych założeń, zaś w przypadku pierwotnego założenia dwumiesięcznego okresu abonamentowego a wpisanie błędnie okresu abonamentu jednomiesięcznego powoduje to podwyższenie dla tych grup abonamentu o 100 % w stosunku pierwotnych kalkulacji. W ten sposób powstała nierówność w obciążeniu odbiorców, która ani nie była zakładana ani kalkulowana przez wnioskodawcę, co do opłat abonamentowych za świadczone usługi. Oczywiście jest zatem, że słuszny interes społeczny przemawia za tym, aby dokonać

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 |
e-mail: lublin@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie

zmiany decyzji, która przywróci zasady sprawiedliwości i równości w obciążeniach abonamentowych w oparciu o prawidłowe kalkulacje i wyliczenia. Natomiast za słusznym interesem strony przemawia fakt, że zmiana decyzji będzie odpowiadać szczegółowym wyliczeniom i kalkulacjom wnioskodawcy, co spowoduje uwzględnienie pierwotnych założeń wniosku i zapobiegnie ewentualnemu powstaniu szkody finansowej u Wnioskodawcy, która mogłaby powstać wskutek stosowania niezgodnych okresów opłat abonamentowych z pierwotnie założonymi.

W ocenie organu oba te interesy zaistniały w niniejszym przypadku, w związku z czym organ podziela argumenty przedstawione przez Spółkę. Dodatkowo, należy wskazać, że wniosek taryfowy składa się z kilku załączników w tym z projektu taryfy, uzasadnienia oraz z tabel będących szczegółową kalkulacją cen i stawek opłat. Zgodnie z zaprezentowanymi wyliczeniami przedstawionymi w uzasadnieniu oraz w tabelach będących szczegółową kalkulacją cen i stawek opłat wynika, że wszystkie kalkulacje były prowadzone przez Wnioskodawcę w oparciu o założenia że w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w Grupie nr II stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w [zł/m-c]; w Grupie nr IV stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/2 m-ce; w Grupie nr V stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/m-c; w Grupie nr VII stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/m-c, natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzanie ścieków w Grupie nr II stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/m-c; w Grupie nr IV stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/2 m-ce. Należy również podkreślić, że w zmienianym załączniku w punkcie nr 3 „Taryfowe grupy odbiorców” Spółka w prawidłowy sposób określiła okresy rozliczeń opłat abonamentowych. Powyższe oznacza, że Wnioskodawca w pkt 4 "Rodzaj i wysokość cen i stawek opłat" dokonał ewidentnie omyłki pisarskiej. W ocenie organu argumentacja ta wystarczająco wyczerpuje przesłankę słusznego interesu strony. Odnosząc się do interesu społecznego należy dodać, że Spółka zarządza infrastrukturą krytyczną, zaś ustawa zzwzół nakłada na Wnioskodawcę obowiązek zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Według ustawodawcy, aby wypełniać te zadania Wnioskodawca musi dysponować niezbędnymi przychodami. W związku z tym, jeśli odbiorcy usług poprzez błędnie określone okresy rozliczeń opłaty abonamentowej uszczuplą wartości niezbędnych przychodów może to godzić w ich interes zapewnienia usług na najwyższym poziomie, jak również naruszać zasadę współżycia społecznego. Zmiana decyzji uwzględniająca wniosek Strony eliminuje tę możliwość, co jest zgodne z interesem społecznym.

Należy również jednoznacznie wskazać, że zmiana decyzji z dnia 3 października 2025 r. znak: L.RZT.70.24.2025 nie prowadzi do merytorycznej zmiany decyzji, dlatego Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł jak w sentencji.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem organu wydającego, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Jacek Bednarczyk

Zastępca Dyrektora ds. Usług Wodnych
i Zarządzania Środowiskiem Wodnym

/podpisano cyfrowo/

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o., ul. Piekarskiego 3, 22-300 Krasnystaw, adres do e-doręczeń: AE:PL-72111-74372-UHGEB-14
2. Burmistrz Krasnegostawu, ul. Plac 3 Maja 29, 22-300 Krasnystaw, adres do e-doręczeń: AE:PL-51744-70110-IIHGH-20,
3. a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 |
e-mail: lublin@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie
Z dnia 16 października 2025 r.
Znak: L.RZT.70.24.2025

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Taryfa opracowana przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. w Krasnymstawie zwane dalej Spółką, stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Krasnystaw oraz warunki ich stosowania.

Podstawę prawną opracowania Taryfy stanowią:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U.2024.757 t.j. z dnia 2024.05.15), zwana dalej ustawą.
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz. U. z 2022.1074 z dnia 2022.05.20), zwane dalej rozporządzeniem.
3. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 9 marca 2018 roku w sprawie właściwości miejscowej dyrektorów regionalnych zarządów gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w sprawach z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Dz.U 2021.2019 z dnia 2021.11.08).

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. w Krasnymstawie, której jedynym udziałowcem jest Gmina Miejska Krasnystaw. Spółka eksploatuje infrastrukturę wodociągową oraz infrastrukturę kanalizacyjną obejmującą: stację uzdatniania wody, sieć wodociągową, oczyszczalnię ścieków, 33 przepompownie ścieków oraz sieć kanalizacyjną. Zgodnie z art.16 ust.1 ustawy, na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest wymagane uzyskanie zezwolenia wydanego przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) w drodze decyzji. Spółka posiada zezwolenie na prowadzenie działalności w tym zakresie - Decyzja Nr. IRP.7015/1/2007 z dnia 29 lutego 2007 roku.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY:

Spółka dokonała wyboru struktury i rodzaju Taryfy zgodnie z § 14 rozporządzenia. Spółka opracowała Taryfy wieloczęłowe zawierające ceny i stawki opłaty abonamentowej. Sporządzona Taryfa jest:

- **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** - Taryfa niejednolita i wieloczęłowa, zawiera: różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców dla 1 m³ dostarczanej wody i zróżnicowaną stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (za jednostkę gotowości, odczytu wodomierza i rozliczenia należności) ,
- **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** - Taryfa niejednolita i wieloczęłowa:

zawiera niejednolite ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców za 1 m³ odprowadzanych ścieków i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (za jednostkę gotowości, odczytu wodomierza i rozliczenia należności).

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW:

W okresie obowiązywania Taryfy Spółka wyodrębniła dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę 7 grup taryfowych oraz dla zbiorowego odprowadzania ścieków 8 grup taryfowych tj:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa I	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno – bytowe rozliczni wg wskazań wodomierza lokalowego (pobierający wodę i odprowadzający ścieki) – rozliczani w okresach 1-miesięcznych
Grupa II	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno – bytowe rozliczni wg wskazań wodomierza (pobierający wodę i odprowadzający ścieki) – rozliczani w okresach 1-miesięcznych
Grupa III	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno – bytowe rozliczni wg wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego (pobierający wodę i odprowadzający ścieki)- rozliczani w okresach 2-miesięcznych
Grupa IV	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno – bytowe rozliczni wg wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego (pobierający wodę)- rozliczani w okresach 2-miesięcznych
Grupa V	Pozostali odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno – bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego (pobierający wodę i odprowadzający ścieki) – rozliczani w okresach 1-miesięcznych
Grupa VI	Pozostali odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno – bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego (pobierający wodę) - rozliczani w okresach 2-miesięcznych
Grupa VII	Pozostali odbiorcy pobierający wodę i odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani w okresach 1-miesięcznych

- w zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa I	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg wskazań wodomierza lokalowego (pobierający wodę i odprowadzający ścieki)- rozliczani w okresach 1-miesięcznych
Grupa II	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg wskazań wodomierza (pobierający wodę i odprowadzający ścieki)- rozliczani w okresach 1-miesięcznych
Grupa III	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego (pobierający wodę i odprowadzający ścieki)- rozliczani w okresach 2-miesięcznych
Grupa IV	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego (odprowadzający ścieki)- rozliczani w okresach 2-miesięcznych
Grupa V	Pozostali – odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego (pobierający wodę i odprowadzający ścieki)- rozliczani w okresach 1-miesięcznych

Grupa VI	Pozostali – odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego (odprowadzający ścieki)- rozliczani w okresach 1-miesięcznych
Grupa VII	Ścieki przemysłowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego (pobierający wodę i odprowadzający ścieki)- rozliczani w okresach 1-miesięcznych
Grupa VIII	Ścieki przemysłowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego (odprowadzający ścieki)- rozliczani w okresach 1-miesięcznych

Podział odbiorców usług na poszczególne taryfowe grupy odbiorców wynika:

- ze względu na charakterystykę zużycia wody tj. gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy,
- ze względu na ładunek odprowadzanych ścieków tj. gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy oraz ścieki przemysłowe,
- ze sposobu rozliczeń tj. okresów rozliczeniowych przewidzianych w umowie zawieranej z odbiorcą usług. Rozliczenia w okresach 1-miesięcznych i 2-miesięcznych.

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług obowiązuje Taryfa wieloczęłonowa, która zawiera:

- 1) Cenę za m³ dostarczonej wody wyrażoną w złotych za 1 m³,
- 2) Stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną w złotych na odbiorcę usługi za okres rozliczeniowy (za jednostkę gotowości wodomierza, odczytu wodomierza oraz rozliczenie wodomierza).
- 3) W stawce opłaty abonamentowej dla osób korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych nie są uwzględniane koszty gotowości.

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki ma zastosowanie dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług obowiązuje Taryfa wieloczęłonowa, która zawiera:

- 1) Cenę za m³ odprowadzonych ścieków wyrażoną w złotych za 1 m³,
- 2) Stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną w złotych na odbiorcę usługi za okres rozliczeniowy (za jednostkę gotowości wodomierza, odczytu wodomierza oraz rozliczenie wodomierza).
- 3) W stawce opłaty abonamentowej dla osób korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych nie są uwzględniane koszty gotowości.

Tabela I. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę [netto]		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa I	cena wody [zł/m ³]	3,61	3,94	3,97
		stawka opłaty abonamentowej [zł/ m-c]	3,21	2,80	2,39

2	Grupa II	cena wody [zł/m ³]	3,61	3,94	3,97
		stawka opłaty abonamentowej [zł/ m-c]	4,07	4,10	4,17
3	Grupa III	cena wody [zł/m ³]	3,61	3,94	3,97
		stawka opłaty abonamentowej [zł/2 m-ce]	4,93	5,39	5,95
4	Grupa IV	cena wody [zł/m ³]	3,61	3,94	3,97
		stawka opłaty abonamentowej [zł/2 m-ce]	8,14	8,19	8,34
5	Grupa V	cena wody [zł/m ³]	3,65	3,99	4,02
		stawka opłaty abonamentowej [zł / m-c]	4,07	4,10	4,17
6	Grupa VI	cena wody [zł/m ³]	3,65	3,99	4,02
		stawka opłaty abonamentowej [zł/2 m-ce]	8,14	8,19	8,34
7	Grupa VII	cena wody [zł/m ³]	3,65	3,99	4,02
		stawka opłaty abonamentowej [zł/ m-c]	4,07	4,10	4,17

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela II. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków [netto]		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa I	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m ³]	7,79	8,09	8,50
		stawka opłaty abonamentowej [zł/ m-c]	3,21	2,80	2,39

2	Grupa II	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m ³]	7,79	8,09	8,50
		stawka opłaty abonamentowej [zł/ m-c]	4,04	4,15	4,16
3	Grupa III	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m ³]	7,79	8,09	8,50
		stawka opłaty abonamentowej [zł/2 m-ce]	4,88	5,51	5,93
4	Grupa IV	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m ³]	7,79	8,09	8,50
		stawka opłaty abonamentowej [zł/ 2 m-ce]	8,09	8,31	8,32
5	Grupa V	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m ³]	7,79	8,09	8,50
		stawka opłaty abonamentowej [zł/ m-c]	4,04	4,15	4,16
6	Grupa VI	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m ³]	7,79	8,09	8,50
		stawka opłaty abonamentowej [zł/ m-c]	7,25	6,95	6,55
7	Grupa VII	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m ³]	10,82	11,13	11,57
		stawka opłaty abonamentowej [zł/ m-c]	4,04	4,15	4,16
8	Grupa VIII	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m ³]	10,82	11,13	11,57
		stawka opłaty abonamentowej [zł/ m-c]	7,25	6,95	6,55

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Zgodnie z art. 22 ustawy taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz zraszania ulic i terenów zielonych. Powyższe cele poboru wody zostały przypisane do taryfowej grupy odbiorców usług - woda dla pozostałych odbiorców.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE:

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego, lokalowego
- w przypadku awarii wodomierza lub braku do niego dostępu rozliczenie za pobór wody ustala się jako średnie zużycie wody z okresu ostatnich 3 miesięcy.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie:

- wskazania urządzeń pomiarowych,
- w przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równa sumie ilości wody dostarczonej przez Przedsiębiorstwo oraz poboru wody z innych źródeł,
- rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w Taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2) Wysokość opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbiorców usług ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz ilości odpowiadających im ilości świadczonych usług.

3) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za okresy rozliczeniowe przewidziane w umowie wynoszące odpowiednio: miesiąc lub dwa miesiące.

4) Stawka opłaty abonamentowej kalkulowana dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie wodomierzy lub urządzeń pomiarowych zawiera koszty gotowości, odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i kosztów rozliczenia należności.

5) Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

6) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie, zgodnie z wystawioną fakturą.

7) Opłatą za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, użytą do zasilania publicznych fontann, zraszania ulic i terenów zielonych, oraz na cele przeciwpożarowe, PGK Spółka z o.o. w Krasnymstawie obciąża Miasto Krasnostaw na podstawie cen i stawek opłat określonych w Taryfie.

6.1 ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA POSZCZEGÓLNYCH TARYFOWYCH GRUP

ODBIORCÓW

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez PGK Spółka z o.o. w Krasnymstawie w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania ścieków i oczyszczania ścieków komunalnych na oczyszczalni ścieków w Krasnymstawie

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale III niniejszej Taryfy.

PGK Spółka z o.o. w Krasnymstawie zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług :

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków Komunalnych w celu ich oczyszczenia na oczyszczalni w Krasnymstawie.

Obowiązek ten Spółka wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji ich odnowy i modernizacji.

6.2 STANDARTY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG.

Określone w niniejszej Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług , które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych , które zostały określone w zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Krasnymstaw, oraz w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo- kanalizacyjnych.

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Spółka m.in.:

- 1) prowadzi Biuro Obsługi Klienta, które w ramach swoich zadań obsługuje odbiorców usług, przyjmuje wnioski i udziela odpowiedzi w godzinach pracy od poniedziałku do piątku od 7:00 – 15:00.
- 2) dostarcza odbiorcom usług niezbędnych informacji w szczególności:
 - informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody/ odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji ,sposobów rozliczeń,
 - informacje finansowe – o wysokościach cen i stawek opłat za wodę i ścieki wynikających z zatwierdzonych taryf,
 - informacje na temat procedur obowiązujących w Spółce (wpłacania należności zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymania dostarczania wody, rozwiązywania umów).
- 3) prowadzi Internetowe Biuro Obsługi Klienta tj. iBOK, który za pomocą indywidualnego konta umożliwia dostęp do informacji takich jak:
 - historii odczytów wodomierzy,
 - przeglądanie wystawionych faktur (możliwość wydrukowania faktury w pdf),

- przeglądanie umów,
- informacji na temat bieżących rachunków,
- analiza zużycia wody i ponoszonych wydatków, statusu przyrządów i urządzeń pomiarowych,
- wprowadzanie odczytu wodomierzy.

7. WPROWADZENIE TARYFY W ŻYCIE

Taryfa wchodzi w życie w terminach określonych w art. 24f Ustawy.